

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Préambule

La commande de produits présentés dans le catalogue de S.R.D. est subordonnée à l'acceptation par le client de l'intégralité des Conditions Générales de Vente exposées ci-après. Ces conditions visent à définir les modalités de vente entre S.R.D., Société par actions simplifiée au capital de 4.192,35 € dont le siège social est sis, 119 Quai de la Pie, 94100 Saint-Maur des Fossés, immatriculée au RCS de Créteil sous le n°399 407 394, et le client, de la commande à la livraison, en passant par les services et le paiement. Elles s'imposent au client à l'exclusion de toutes autres conditions, et sans égard pour les clauses particulières ajoutées par lui, sauf accord exprès de la société S.R.D. Le fait que S.R.D ne fasse pas application à un moment donné d'un quelconque article des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement des dites conditions générales de vente.

1- Acceptation

L'acceptation par le client des présentes conditions est matérialisée par la réception du bon de commande par notre service achats par courrier, fax, email ou tous autres supports faisant état d'une commande. Cette réception a valeur d'accord entre les parties. Cette démarche équivaut pour le client à reconnaître qu'il a pris pleinement connaissance et qu'il approuve sans réserve l'ensemble des présentes conditions.

2- Produits

Les photographies de présentation illustrant les produits proposés dans le catalogue de S.R.D. tendent à décrire et présenter les articles avec la plus grande exactitude. Toutefois, ces photographies ainsi que les indications de dimensions et les descriptions ne peuvent être considérées comme entrant dans le champ contractuel et les variations minimales dans la représentation des articles ne peuvent ni engager la responsabilité de S.R.D., ni affecter la validité de la vente.

3- Commande

La réception du bon de commande est considérée comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

S.R.D. se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les produits ne pourront être livrés qu'à l'adresse de livraison indiquée par le client au cours du processus de commande. Les informations énoncées par le client, lors de la prise de commande, engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit. Nos offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles.

4- Livraison

S.R.D. effectue des livraisons en France Métropolitaine, pour le reste du monde, merci de nous contacter pour connaître les modalités de livraison.

Après réception du bon de commande, S.R.D. s'engage à livrer à son transporteur, toutes les références commandées par le client.

France Métropolitaine (hors Corse): le délai moyen d'acheminement des colis est de 5 jours ouvrées (du lundi au vendredi, hors jours fériés). Les frais de port sont de 5 € et sont offerts à partir de 75 € d'achats réalisés (sauf opération spéciale). Le client est tenu de vérifier son colis à l'arrivée. Il est tenu d'émettre une réserve à réception du colis auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation.

5- Rétractation

En application de l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter du jour de la livraison, pour renvoyer à S.R.D. les articles et ce sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception des frais de retour. En cas de commandes portant sur plusieurs produits livrés séparément, le délai de 14 jours court à compter de la réception du dernier produit. Les retours doivent concerner des articles neufs accompagnés de tous leurs accessoires éventuels. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris.

Les retours doivent être adressés à :

S.R.D. – 119 Quai de la Pie 94100 Saint Maur des Fossés

En cas d'exercice du droit de rétractation, S.R.D. est tenu au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour.

6- Prix

Le prix est exprimé en euros (€).

Le prix indiqué sur les fiches produits ne comprend pas le transport ; il comprend en revanche le prix du produit, les frais de manutention et d'emballage.

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur le catalogue adressé par S.R.D., il est exprimé toutes taxes comprises.

Les produits bénéficiant d'une promotion ne pourront pas bénéficier d'un bon de réduction en pourcentage supplémentaire.

S.R.D. se réserve le droit à tout moment de pouvoir modifier les prix. Cependant, pour toute commande acceptée, S.R.D. garantit les tarifs pratiqués à la date de réception du bon de commande par ses soins.

7- Paiement

Le paiement peut s'effectuer:

- par chèque, libellé à l'ordre de "S.R.D." ;

- par carte bancaire étant précisé que le client sera transféré automatiquement vers le serveur monétique sécurisé « SystemPay » édité par la Banque Populaire ;

- par virement bancaire.

La réception du paiement doit s'effectuer dans les 10 jours qui suivent la livraison des marchandises par notre transporteur.

8- Propriété intellectuelle

Le catalogue est la propriété de l'entreprise S.R.D. en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Tous les textes, ouvrages, illustrations et images reproduits sur celui-ci sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle, et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives, du Code de la Propriété Intellectuelle.

Toute reproduction, totale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation de S.R.D.

9- Responsabilité

S.R.D. vous garantit que tous les produits sont sélectionnés avec soin et contrôlés.

La responsabilité de S.R.D. ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Sa responsabilité est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente, et ce sans possibilités de recours envers la marque ou la société productrice du produit.

En toute hypothèse, les produits proposés à la vente par la société S.R.D sont soumis aux conditions de garantie prévues par la loi.

Extraits du Code de la consommation sur la garantie légale de conformité

Article L.217-4 du Code de la consommation

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L.217-5 du Code de la consommation

Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L.217-9 du Code de la consommation

En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.

Article L.217-10 du Code de la consommation

Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix. La même faculté lui est ouverte :

1° Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 217-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ;

2° Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche.

La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur.

Article L.217-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Extraits du Code Civil sur la garantie des défauts de la chose vendue

Article 1641 du Code Civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du Code Civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

10- Informations nominatives

Lorsque le Client passe une commande auprès de la société S.R.D, les informations suivantes sont collectées :

Civilité*

Nom*

Prénom*

Adresse email*

Numéro de téléphone portable*

Adresse de livraison et de facturation*

Caractéristiques techniques de l'installation de l'utilisateur (anti-virus, firewall, problème rencontré, navigateur, plugin, Silverlight, anti pop-up)

Date de création du compte

Détails des commandes

Les informations marquées d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes et l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande.

Ces informations font l'objet d'un traitement de données personnelles, ayant pour finalités : le suivi des consommations des Produits vendus par la société SRD et la gestion des comptes clients (traitement et paiement des commandes de l'utilisateur, aide en cas de problème lié à la commande de l'utilisateur etc.) Les destinataires de ces données sont la société SRD, les prestataires de la société SRD en charge notamment de l'envoi des Produits, des messages clients et de l'hébergement. Les informations sont conservées pendant la durée strictement nécessaire au traitement c'est-à-dire pendant le temps nécessaire à la gestion de la relation commerciale.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et au règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, le client dispose des droits suivants :

un droit d'accès

un droit de rectification

un droit d'opposition

un droit à l'effacement (droit à l'oubli)

un droit de définir des directives applicables après décès

un droit à la limitation du traitement

un droit à la portabilité.

Pour exercer ses droits, le client peut envoyer :

un message électronique à : dpo@srdbijoux.fr ou un courrier postal adressé à : SRD –Délégué à la protection des données (DPO)- 119 Quai de la Pie, 94100 Saint-Maur des Fossés. Conformément à la législation en vigueur, l'utilisateur devra adresser sa demande signée, accompagnée d'une copie de pièce d'identité et devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse.

11- Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français.

S.R.D. ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de S.R.D. sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à la société S.R.D pour obtenir une solution amiable.